

ソニックデザイン 企業報道資料 2013年8月8日

ソニックデザイン、SonicPLUS 製品に特化した新業態の カーオーディオ専門店「ソニックプラスセンター」を全国で展開

～即日取り付けとオンライン通販に対応する第一号店舗を2013年8月17日に新潟市内でオープン～

株式会社ソニックデザイン（千葉県千葉市中央区南町2-6-18、社長：佐藤敬守）はこのたび、車種別専用スピーカーパッケージ「SonicPLUS」（ソニックプラス）製品の取り扱いに特化した新業態のカーオーディオ専門店「ソニックプラスセンター」を全国で展開する運びとなり、その第一号店舗として、「ソニックプラスセンター新潟」を2013年8月17日（土）に新潟県新潟市内でオープンいたします。

「ソニックプラスセンター」概要

今回展開する「ソニックプラスセンター」は、SonicPLUS 製品の取り扱いに特化した新業態のカーオーディオ販売店です。業務内容を（1）専用取り付け工場（クイックピット）での即日取り付けサービス、（2）オンライン通信販売による SonicPLUS 製品の販売、（3）オンライン通信販売での購入客を対象とした電話・メールでのユーザーサポートの3点に絞り込み、SonicPLUS 製品の特質である「車両の価値を損なわない簡単・確実な装着性」「車種ごとに検証された確かな音質」「装着対象車種の限定」を活かしながら、SonicPLUS 製品のターゲットカスタマーが求める、高品位で無駄のないサービスをリーズナブルな価格で実現することを目的としています。「ソニックプラスセンター」は、一流専門店並みの安心と満足をお客様ひとりひとりの必要に応じて提供する、“高級カーオーディオ界のLCC”を目指してまいります。



ソニックプラスセンター プロジェクトロゴマーク

「ソニックプラスセンター」主な特徴

1. 取り付け作業とオンライン通信販売の機能を融合

「ソニックプラスセンター」は、即日（日帰り）取り付けを可能にする専用工場「クイックピット」と、通信販売部門の「オンラインショップ」のふたつの機能で構成されており、そのふたつの機能とお客様の接点として「ユーザーサポート」部門を設置しています。お客様は商品をオンラインショップで購入した後、クイックピットまたはご自身（お知り合いのショップ等を含む）のいずれかでの取り付け作業を選択し、必要に応じて電話またはメールでのユーザーサポートを受けることができます。なお、販売から取り付けまでの流れにつきましては添付資料（イラストレーション）も併せてご参照ください。

2. 商品代金・工賃の完全定額制とオンライン決済

「ソニックプラスセンター」は、商品代金と工賃をまとめて決済できるオンラインショップ機能を有しています。商品代金およびクイックピットでの工賃は車種および製品ごとに定められた完全定額制となっており、お客様の承諾を得てその範囲を超えた作業を実施した場合を除き追加料金はいただきません。取り付けサービスをご希望のお客様は商品購入の際に「インストレーションチケット」（取り付け作業券）を合わせてご購入いただけるので、取り付け工賃のお支払いもスピーディに完了します。

3. 完全予約制の即日取り付けサービス

商品購入時に有償の取り付けサービスを選択したお客様には、「ソニックプラスセンター」内のクイックピットでの即日（日帰り）取り付けサービスを提供いたします。取り付けはオンラインでの完全予約制となっており、当日車両をお持ち込みいただければ数時間～最大半日の待ち時間で作業を完了、当日中に乗ってお帰りいただけます。

4. 商品のみのご購入もユーザーサポート付きで安心

SonicPLUS 製品をご自身で取り付けたら、お知り合いのショップなどに取り付けを依頼されるお客様のために、「ソニックプラスセンター」のオンラインショップでは、商品（SonicPLUS 製品）のみをご購入いただくことも可能です。オンラインショップで販売された SonicPLUS 製品には、製品の取り付けや使い方に関する基本的なご質問にお答えする 90 日間のユーザーサポートを無償でお付けいたします。また、後日「インストレーションチケット」を購入していただければ、既にオンラインショップで販売済みの SonicPLUS 製品の取り付けもお引き受けいたします。

5. 取り扱い可能製品を店舗ごとに限定、独自のサービスも

迅速で的確、かつリーズナブルな価格でのサービスを提供するため、「ソニックプラスセンター」各店舗は SonicPLUS 製品に特化し、さらに取扱可能製品も限定して運営します（たとえば第一号店舗の「ソニックプラスセンター新潟」では当初、取り扱い製品をトヨタ車専用モデルに限定）。SonicPLUS 製品以外のソニックデザイン製品および他社製品の取り付けや、内装を加工して行うカスタムインストレーションなどをご希望のお客様には、最寄りのソニックデザイン製品認定販売店（カーオーディオ専門店）や対応可能なカーディーラーなどを紹介いたします。また、SonicPLUS 製品の購入と同時に取り付けサービスを依頼されたお客様に対しては、ご来店の前に製品のエージング（慣らし）をあらかじめ行っておき、本来のサウンドが楽しめるようになるまでの期間を短縮する「初期エージングサービス」も無償で提供する予定です。

「ソニックプラスセンター」店舗展開について

「ソニックプラスセンター」は、今回オープンする「ソニックプラスセンター新潟」を皮切りに、今後複数地域での店舗展開を計画しています。なお「ソニックプラスセンター」各店舗は、すべて（株）ソニックデザインの認定および指導に基づいて運営する独立・自営のフランチャイズ型販売店です。（株）ソニックデザインによる直接的な運営や出資などは行っておらず、また今後とも行わない計画です。

第一号店舗「ソニックプラスセンター新潟」について

「ソニックプラスセンター新潟」は、クイックピット機能とオンラインショップ機能、そしてユーザーサポート機能を備えた「ソニックプラスセンター」の第一号店舗です。詳細につきましては店舗にお問い合わせいただくか、店舗のホームページをご覧ください。

ソニックプラスセンター新潟

所在地：新潟県新潟市東区松崎2丁目29番34号102

電話：025-250-6864

ファクス：025-250-6865

今後ともソニックデザインをよろしく願いたします。

本件についてのお問い合わせ先

株式会社ソニックデザイン：

電話 043-209-1777、eメール info@sonic-design.co.jp

ソニックプラスセンターでのご購入イメージ (参考資料)

ソニックプラスセンター各店舗は、「クイックビット」(即日取り付けに対応する専用工場)、「オンラインショップ」(通信販売と取り付け予約を行うインターネット店舗)、「ユーザーサポート」(オンラインショップでの製品ご購入者を対象とした電話・メールによるご購入後90日間の問い合わせサービス)の3つの機能を備え、お客様のご要望に柔軟にお応えします。

【SonicPLUS 製品の購入と取り付けを希望されるお客様の場合】

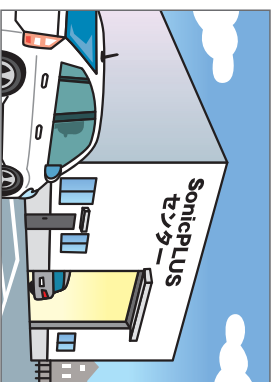
① オンライン購入 & 取り付け予約



製品購入と同時に、または後日に
取り付け予約カレンダーを見ながら
ご希望の日時を指定して予約完了。

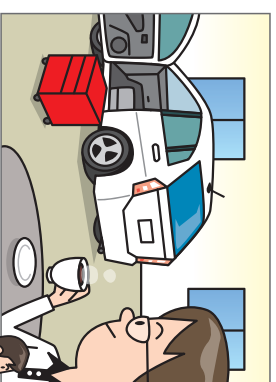
安全運転でGO!

② 予約した日時に店舗へ



完全予約制だからスムーズ。
予約した時刻の15分前までに
愛車に乗ってお越しください。

③ クイックビットで即日取り付け



取り付けは数時間。作業を見ながら
お待ちいただけるスペースもあり、
無料のお飲み物を用意しています。

ありがとうございました!

④ 良い音を聴きながらご自宅へ



その日のうちに取り付け完了。
新しいスピーカーを楽しみながら、
安全運転でお帰ってください。

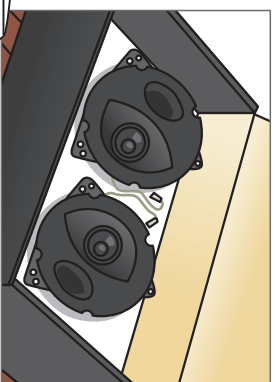
【SonicPLUS 製品の購入のみを希望されるお客様の場合】

① オンラインで製品を購入



ご希望のSonicPLUS製品を
インターネットで注文。専門店だから
常に豊富な在庫を確保しています。

② 宅配便で商品をお届け



原則としてご注文(入金確認)の
翌営業日に出荷。欲しいときに
欲しいタイミングでお届けします。

在庫があるから迅速出荷!

③ ご希望の取り付け方法で



お届けしたSonicPLUSの取り付けは
ご自身で、またはお知り合いのショップで。
愛車を傷めないよう注意してくださいね。

④ 頼りになるユーザーサポート



取り付けや使用方法に迷っても安心。
ご購入後90日間、電話・メールでの
ご質問に専任担当者がお答えします。

困ったときは?